

Handbuch

Piwik – Statistiksoftware LPSA

Stand: 25.05.2011 Version: 1.01 Autor: Stefan Weißwange <stefan.weisswange@tsa.de>

© TSA – Teleport GmbH

Steinfeldstraße 5 D-39179 Barleben



Inhaltsübersicht

1.	Login
2.	Übersicht – Dashboard4
2.1	Zeitspanne5
3.	Besucher6
3.1	Übersicht6
3.2	Besucherlog6
3.3	Standorte und Provider6
3.4	Einstellungen6
3.5	Zeiten6
3.6	Engagement6
4.	Aktionen7
4.1	Seiten7
4.2	Eingangsseiten7
4.3	Ausstiegsseiten7
4.4	Seitentitel7
4.5	Ausgehende Verweise7
4.6	Downloads7
5.	Verweise 8
5.1	Übersicht8
5.2	Suchmaschinen und Suchbegriffe8
5.3	Webseiten8
5.4	Kampagnen8



1. Login

Das Login für die Statistiksoftware Piwik im Landesportal erreichen Sie unter http://stats.sachsenanhalt.de/.

Dort geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und werden anschließend auf die Startseite, Dashboard genannt, weitergeleitet.

Pi	wi	k
#	Web an	alytics

Benutzername:	
Passwort:	
Angemeldet bleiben	Anmelden

Passwort verloren?



2. Übersicht – Dashboard

Das Dashboard bietet einen Überblick über die aktuellen statistischen Auswertungen des Landesportals. Folgende Informationen erhalten Sie hier:

- Graph der letzten Besucher: Übersicht der Gesamtbesucher über einen Zeitraum
- Übersicht: Woher kamen die Besucher des Landesportals (Über Suchmaschinen, über Verweise von anderen Seiten oder über die direkte Eingabe der Adresse)
- Beste Suchmaschinen: Die Verweise auf das Landesportal von Suchmaschinen
- Liste externer Webseiten: Die Verweise auf das Landesportal von anderen Webseiten
- Liste der Suchbegriffe: Begriffe, die Seitenbesucher in Suchmaschinen eingegeben haben, um anschließend im Landesportal zu landen

Piwik		Dashboard <u>Alle</u>	Webseiten Widgets API E-Mail-Berich	te Feedback geben!	Deutsch ▼ Hallo, ines.berger! E	instellungen Abmelde	
Übersicht	Besucher	Aktionen	Verweise Ziele			Webseite LPSA	
Zeitspanne: 2011-0	6-14 2 Wid	get hinzufügen	B		Resucherländer (Weltkarte)	i Über Piwik 1.4	
Besuche			Stichwort	Besuche v			
16,460 000	°~9 N	99 8	sachsen anhalt	139	and the second		
8,230			sachsen-anhalt	104			
V	fa p	8 100	pflegegeld	104			
0			polizei sachsen anhalt	87			
Mo 16 Mai Mo 23	Mai Mo 30 Mai	Mo 6 Jun Mo 13 Ju	sachsen anhalt tag	75			
🔟 💾 🔤			finanzamt magdeburg	57	Resuche 1 2		
Besucher in Ec	htzeit		scheidungsrecht	56		-	
Datum	Besuche	Seitenansichten	P landesverwaltungsamt halle	52	Besucher-Browser		
Letzte 24 Stunden	13625	77406	landesverwaltungsamt sachsen-anhalt	47	Browser	Eindeutige • Besucher	
Letzte 30 Minuten	564	9511	finanzamt quedlinburg	40	🗑 Firefox 4.0	3085	
Mi 15 Jun - 13:53:30	(7 Stunden 29 Minu	iten) 🌌 🧉 🦓 🔱 -	1-10 von 1000 nächste	• •	Internet Explorer 8.0	2965	
from www.mlu.lsa.net	de			4	9 Firefox 3.6	1581	
Seiten:					6 Internet Explorer 7.0	1085	
Mi 15 Jun - 13:53:31	(31 Minuten 32s) 🍯	📕 👩 🥼 🔍 - IP:			Internet Explorer 9.0	567	
62.181.145.0	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Liste externer Webseiten		1-5 von 82 nächste	>	
from Google - "amtsg	ericht stendal"		Webseite	Besuche 👻			
Seiten:			www.teuerwehr-torum.de	98	Bosto Suchmaschinon		
Mi 15 Jun - 13:53:32 (84.183.220.0	(3 Minuten 59s) 🜌	🧔 🧶 - IP:	www.google.de	89	Suchmaschine	Besuche -	
from Google - "landge	ericht halle saale"	#1	www.polizei.de	12	Google	8011	
Seiten:			de.wikipedia.org	55	Bing	163	
Mi 15 Jun - 13:53:02 (0s) 🌌 🧔 🦓 🔱 - IP: 217.243.190.0			y www.bildungssenver.de	38	7-Online	121	
from www.bfn.de			www.lla-lea.de	35	Google Images	103	
Seiten:			www.iustiz.de	33	Ø! Yahoo!	70	
Mi 15 Jun - 13:53:03	(21 Minuten 50s) 🧧	📕 💋 🦧 😞 - IP:	www.bildung-lsa.de	31	👛 Web.de	48	
from www.ofd.mf.lsa-net.de			www.lsa-net.de	28	Conduit.com	42	

Abbildung 1: Piwik Startseite – Dashboard

Abbildung 1: Piwik Startseite – Dashboard zeigt exemplarisch den Startbildschirm nach dem Einloggen. Punkt 1 zeigt das Hauptmenü, Punkt 2



die Auswahl des Zeitraumes und Punkt 3 ermöglicht, den Startbildschirm den eigenen Wünschen entsprechend anzupassen.

Die einzelnen Fenster des Dashboards, Widgets, können über das Kreuz-Symbol in der jeweiligen Titelzeile vom Dashboard entfernt werden.

2.1 Zeitspanne

Im Formular Zeitspanne kann global festgelegt werden, für welchen Zeitraum die in Piwik angezeigten Daten ausgewertet werden. Hierbei können folgende Optionen festgelegt werden:

- Tag: Anzeige der Daten eines beliebigen Tages
- Woche: Anzeige der Daten einer beliebigen Woche
- Monat: Anzeige der Daten eines beliebigen Monats
- Jahr: Anzeige der Daten eines beliebigen Jahres
- Zeitspanne: Anzeige der Da
 - ten einer frei wählbaren Zeitspanne

Zeitspanne: 2011-06-14 📝											
Dat	um			Zeitraum							
	Ju	n	• 2	011	•	>	💽 Tag				
Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Woche				
		1	2	3	4	5	Monat				
6	7	8	9	10	11	12	 Jahr Jahr 				
13	14	15	16	17	18	19	 Zeitspanne 				
20	21	22	23	24	25	26					
27	28	29	30								

Abbildung 2: Auswahl des Zeitraums

Die getroffene Zeitspanne wird an-

schließend auf allen Seiten verwendet, kann aber in jedem Bildschirm modifiziert werden.



3. Besucher

Dieses Menü bietet detaillierte Informationen über die Seitenbesucher.

Übersicht Besucher		icher	Aktionen	Verweise	Verweise Ziele		
Übersicht	Besucher-Log	Stando	orte und Provider	Einstellungen	Zeiten	Engageme	nt Benutzerdefinierte Variablen

3.1 Übersicht

Hier werden die wichtigsten Kennzahlen präsentiert:

- Anzahl der Seitenbesucher im Zeitverlauf
- Anzahl der Gesamtaktionen der Seitenbesucher
- Anzahl der Aktionen pro Seitenbesucher
- Aufenthaltsdauer auf der Webseite

3.2 Besucherlog

Hier werden aktuelle, das heißt die jetzt stattfindenden Besuche im Landesportal angezeigt. Unter Besucher erfährt man Details des Nutzers (Herkunftsland, Browser und Plugins), unter Herkunftsseite die Seite, die den Besucher auf das Landesportal verwiesen hat und unter Aktionen die letzten Aktionen dieses Seitenbesuchers.

3.3 Standorte und Provider

Hier werden die Herkunftsländer der Besucher präsentiert als auch die Besucher, welche das Landesportal aus dem Landesnetz aufgerufen haben.

3.4 Einstellungen

Hier werden die Details über die technische Ausstattung des Landesportals präsentiert. Dies betrifft Betriebssysteme, Browser und Browserversionen, Bildschirmauflösungen und Plugins.

3.5 Zeiten

Unter diesem Menüpunkt werden die Besucher im Landesportal auf die einzelnen Tageszeiten aufgeteilt.

3.6 Engagement

Hier werden Statistiken zu den Besuchern präsentiert, die die Aktionen im Landesportal genauer beschreiben. Wiederkehrende Besucher bedeutet in diesem Kontext, dass ein Besucher mehrmals in verschiedenen Sitzungen das Landesportal aufgerufen hat. Besuche pro Besuchsdauer und Besucher pro Seitenanzahl gibt an, wie lange ein Besucher im Landesportal verweilt hat und wie viele Seiten er aufgerufen hat.



4. Aktionen

Hier werden die Ergebnisse zu Aktionen innerhalb des Landesportals zusammenge-

fasst.

Übers	ersicht Besucher		Aktionen		Verweise		Ziele		
Seiten	Eingangsseiten Ausstieg		sseiten	Seitentite	el Aus	gehende V	/erweise	Do	wnloads

4.1 Seiten

Eine Liste der von den Seitenbesuchern am häufigsten aufgerufenen Seiten.

4.2 Eingangsseiten

Die Seite, die ein Seitenbesucher als erste Seite des Landesportals aufgerufen hat.

4.3 Ausstiegsseiten

Die Seite, die ein Seitenbesucher als letzte Seite des Landesportals aufgerufen hat, bevor er das Landesportal verlassen hat.

4.4 Seitentitel

Hier werden die einzelnen Rubriken und Unterrubriken des Landesportals aufgeführt. Über einen Klick auf das Plus-Symbol kann in dem Seitenbaum navigiert werden, um Unterbereiche genauer zu untersuchen. Dadurch können einzelne Teilbäume des Landesportals untersucht werden.

4.5 Ausgehende Verweise

Hier werden die Links aufgeführt, die Seitenbesucher am meisten angeklickt haben und die auf Seiten außerhalb des Landesportals führen.

4.6 Downloads

Hier werden die Downloads von Dokumenten gezählt und zusammengefasst. Als Dokumente werden hier PDF und Office-Dateien (Word, Excel) bezeichnet.



5. Verweise

Der Menüpunkt Verweise fasst alle Daten zusammen, die mit Verlinkungen in das Landesportal oder aus dem Landesportal in Zusammenhang ste-

Übersicht		Besucher	Aktionen		Verweise		Ziele	
Übersicht	Such	maschinen und Such	nbegriffe	Websei	ten	Kampagnen		

5.1 Übersicht

In der Übersicht werden die wichtigsten Kennzahlen aufgeführt:

- grafische Anzeige der direkten Zugriffe in das Landesportal
- Verweisart: Die Verteilung der Verweise in das Landesportal nach Quelle
- Details zu Verweisarten: Hier werden Details der Besucher zu den einzelnen Verweisarten aufgeführt

5.2 Suchmaschinen und Suchbegriffe

Hier werden die Verweise von Suchmaschinen auf die Anzahl von Verweisen von einzelnen Suchmaschinen heruntergebrochen. Zusätzlich wird hier angezeigt, mit welchen Suchbegriffen die Seitenbesucher in das Landesportal verwiesen wurden.

5.3 Webseiten

Das Menü Webseiten listet die Seiten auf, von denen in das Landesportal verwiesen wurde.

5.4 Kampagnen

Diese Funktion wird aktuell noch nicht genutzt. Hier können z.B. Statistiken über Marketingaktionen im Netz gezählt werden.