

Handbuch

Piwik – Statistiksoftware LPSA

Stand: 25.05.2011

Version: 1.01

Autor: Stefan Weißwange <stefan.weisswange@tsa.de>

© **TSA – Teleport GmbH**

Steinfeldstraße 5

D-39179 Barleben

Inhaltsübersicht

1. Login	3
2. Übersicht – Dashboard	4
2.1 Zeitspanne.....	5
3. Besucher	6
3.1 Übersicht.....	6
3.2 Besucherlog	6
3.3 Standorte und Provider.....	6
3.4 Einstellungen	6
3.5 Zeiten	6
3.6 Engagement.....	6
4. Aktionen	7
4.1 Seiten	7
4.2 Eingangsseiten	7
4.3 Ausstiegsseiten	7
4.4 Seitentitel	7
4.5 Ausgehende Verweise.....	7
4.6 Downloads	7
5. Verweise	8
5.1 Übersicht.....	8
5.2 Suchmaschinen und Suchbegriffe.....	8
5.3 Webseiten.....	8
5.4 Kampagnen	8

1. Login

Das Login für die Statistiksoftware Piwik im Landesportal erreichen Sie unter <http://stats.sachsen-anhalt.de/>.

Dort geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und werden anschließend auf die Startseite, Dashboard genannt, weitergeleitet.



Benutzername:

Passwort:

Angemeldet bleiben

[Passwort verloren?](#)

2. Übersicht – Dashboard

Das Dashboard bietet einen Überblick über die aktuellen statistischen Auswertungen des Landesportals. Folgende Informationen erhalten Sie hier:

- Graph der letzten Besucher: Übersicht der Gesamtbesucher über einen Zeitraum
- Übersicht: Woher kamen die Besucher des Landesportals (Über Suchmaschinen, über Verweise von anderen Seiten oder über die direkte Eingabe der Adresse)
- Beste Suchmaschinen: Die Verweise auf das Landesportal von Suchmaschinen
- Liste externer Webseiten: Die Verweise auf das Landesportal von anderen Webseiten
- Liste der Suchbegriffe: Begriffe, die Seitenbesucher in Suchmaschinen eingegeben haben, um anschließend im Landesportal zu landen

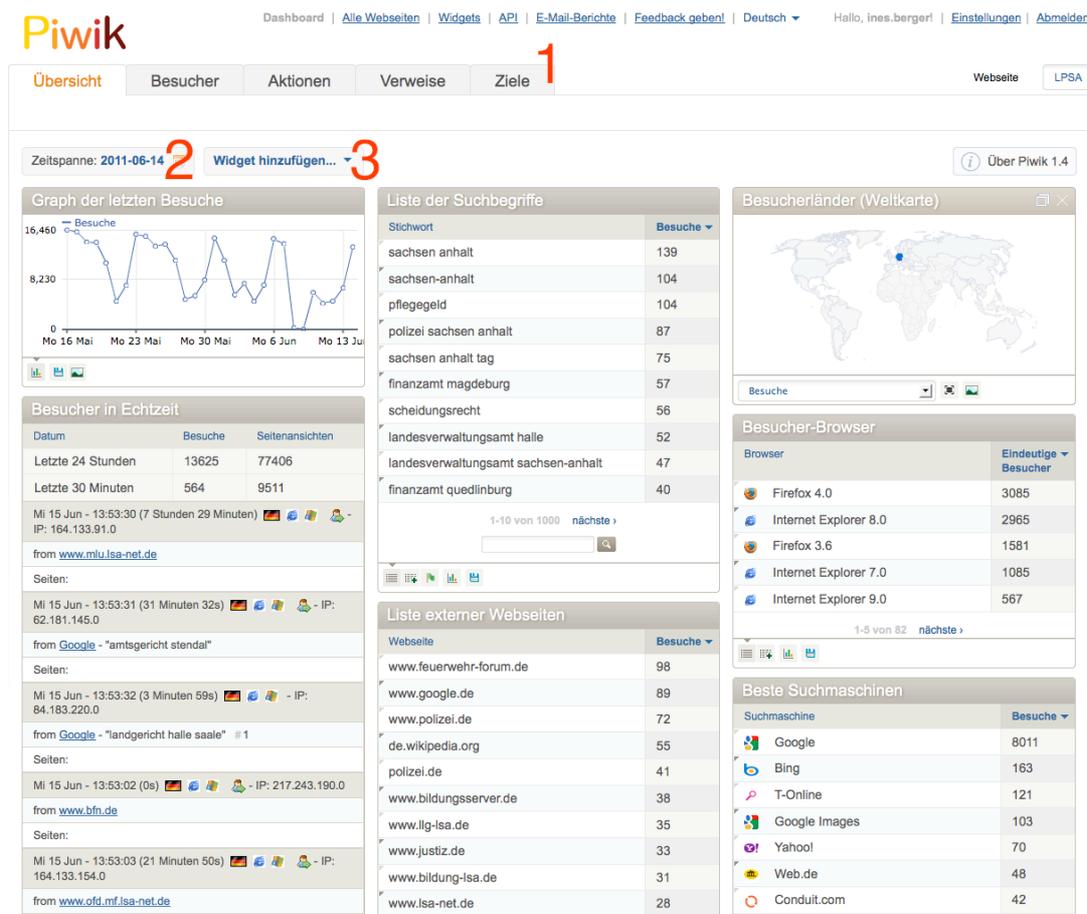


Abbildung 1: Piwik Startseite – Dashboard

Abbildung 1: Piwik Startseite – Dashboard zeigt exemplarisch den Startbildschirm nach dem Einloggen. Punkt 1 zeigt das Hauptmenü, Punkt 2

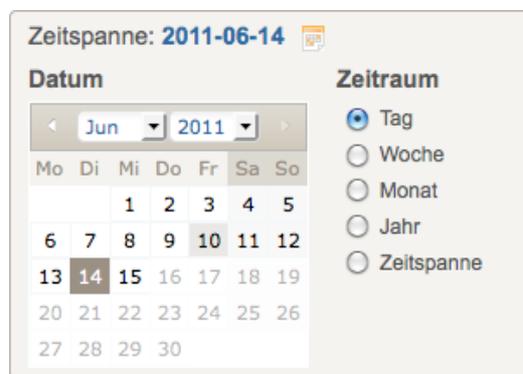
die Auswahl des Zeitraumes und Punkt 3 ermöglicht, den Startbildschirm den eigenen Wünschen entsprechend anzupassen.

Die einzelnen Fenster des Dashboards, Widgets, können über das Kreuz-Symbol in der jeweiligen Titelzeile vom Dashboard entfernt werden.

2.1 Zeitspanne

Im Formular Zeitspanne kann global festgelegt werden, für welchen Zeitraum die in Piwik angezeigten Daten ausgewertet werden. Hierbei können folgende Optionen festgelegt werden:

- Tag: Anzeige der Daten eines beliebigen Tages
- Woche: Anzeige der Daten einer beliebigen Woche
- Monat: Anzeige der Daten eines beliebigen Monats
- Jahr: Anzeige der Daten eines beliebigen Jahres
- Zeitspanne: Anzeige der Daten einer frei wählbaren Zeitspanne



Zeitspanne: 2011-06-14

Datum: Jun 2011

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Zeitraum:

- Tag
- Woche
- Monat
- Jahr
- Zeitspanne

Abbildung 2: Auswahl des Zeitraums

Die getroffene Zeitspanne wird anschließend auf allen Seiten verwendet, kann aber in jedem Bildschirm modifiziert werden.

3. Besucher

Dieses Menü bietet detaillierte Informationen über die Seitenbesucher.

Übersicht	Besucher	Aktionen	Verweise	Ziele		
Übersicht	Besucher-Log	Standorte und Provider	Einstellungen	Zeiten	Engagement	Benutzerdefinierte Variablen

3.1 Übersicht

Hier werden die wichtigsten Kennzahlen präsentiert:

- Anzahl der Seitenbesucher im Zeitverlauf
- Anzahl der Gesamtktionen der Seitenbesucher
- Anzahl der Aktionen pro Seitenbesucher
- Aufenthaltsdauer auf der Webseite

3.2 Besucherlog

Hier werden aktuelle, das heißt die jetzt stattfindenden Besuche im Landesportal angezeigt. Unter Besucher erfährt man Details des Nutzers (Herkunftsland, Browser und Plugins), unter Herkunftsseite die Seite, die den Besucher auf das Landesportal verwiesen hat und unter Aktionen die letzten Aktionen dieses Seitenbesuchers.

3.3 Standorte und Provider

Hier werden die Herkunftsländer der Besucher präsentiert als auch die Besucher, welche das Landesportal aus dem Landesnetz aufgerufen haben.

3.4 Einstellungen

Hier werden die Details über die technische Ausstattung des Landesportals präsentiert. Dies betrifft Betriebssysteme, Browser und Browserversionen, Bildschirmauflösungen und Plugins.

3.5 Zeiten

Unter diesem Menüpunkt werden die Besucher im Landesportal auf die einzelnen Tageszeiten aufgeteilt.

3.6 Engagement

Hier werden Statistiken zu den Besuchern präsentiert, die die Aktionen im Landesportal genauer beschreiben. Wiederkehrende Besucher bedeutet in diesem Kontext, dass ein Besucher mehrmals in verschiedenen Sitzungen das Landesportal aufgerufen hat. Besuche pro Besuchsdauer und Besucher pro Seitenanzahl gibt an, wie lange ein Besucher im Landesportal verweilt hat und wie viele Seiten er aufgerufen hat.

4. Aktionen

Hier werden die Ergebnisse zu Aktionen innerhalb des Landesportals zusammengefasst.

Übersicht	Besucher	Aktionen	Verweise	Ziele	
Seiten	Eingangsseiten	Ausstiegsseiten	Seitentitel	Ausgehende Verweise	Downloads

4.1 Seiten

Eine Liste der von den Seitenbesuchern am häufigsten aufgerufenen Seiten.

4.2 Eingangsseiten

Die Seite, die ein Seitenbesucher als erste Seite des Landesportals aufgerufen hat.

4.3 Ausstiegsseiten

Die Seite, die ein Seitenbesucher als letzte Seite des Landesportals aufgerufen hat, bevor er das Landesportal verlassen hat.

4.4 Seitentitel

Hier werden die einzelnen Rubriken und Unterrubriken des Landesportals aufgeführt. Über einen Klick auf das Plus-Symbol kann in dem Seitenbaum navigiert werden, um Unterbereiche genauer zu untersuchen. Dadurch können einzelne Teilbäume des Landesportals untersucht werden.

4.5 Ausgehende Verweise

Hier werden die Links aufgeführt, die Seitenbesucher am meisten angeklickt haben und die auf Seiten außerhalb des Landesportals führen.

4.6 Downloads

Hier werden die Downloads von Dokumenten gezählt und zusammengefasst. Als Dokumente werden hier PDF und Office-Dateien (Word, Excel) bezeichnet.

5. Verweise

Der Menüpunkt Verweise fasst alle Daten zusammen, die mit Verlinkungen in das Landesportal oder aus dem Landesportal in Zusammenhang stehen.



5.1 Übersicht

In der Übersicht werden die wichtigsten Kennzahlen aufgeführt:

- grafische Anzeige der direkten Zugriffe in das Landesportal
- Verweisart: Die Verteilung der Verweise in das Landesportal nach Quelle
- Details zu Verweisarten: Hier werden Details der Besucher zu den einzelnen Verweisarten aufgeführt

5.2 Suchmaschinen und Suchbegriffe

Hier werden die Verweise von Suchmaschinen auf die Anzahl von Verweisen von einzelnen Suchmaschinen heruntergebrochen. Zusätzlich wird hier angezeigt, mit welchen Suchbegriffen die Seitenbesucher in das Landesportal verwiesen wurden.

5.3 Webseiten

Das Menü Webseiten listet die Seiten auf, von denen in das Landesportal verwiesen wurde.

5.4 Kampagnen

Diese Funktion wird aktuell noch nicht genutzt. Hier können z.B. Statistiken über Marketingaktionen im Netz gezählt werden.